

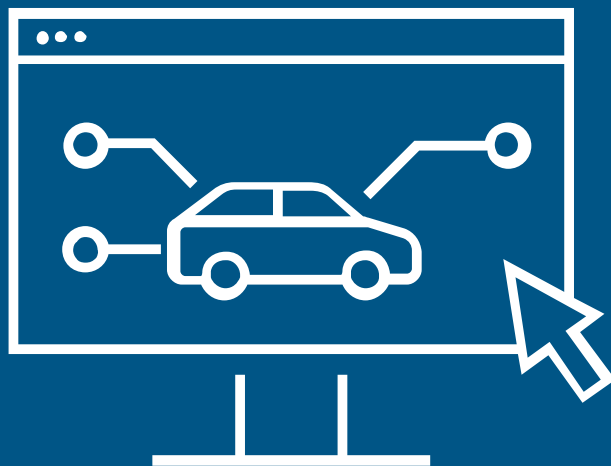
November 2024

PBS- bladet

Vintern kryper allt närmare och kylan drar in över hela landet. Det är alltså hög tid att värma sig med ett PBS-blad!

I månadens PBS-blad kan ni läsa om:

- **Webinar 28/11**
- **Månadens release**
- **Supporten tipsar**



**Mekonomen
Company**



Webinar

Webinaret denna månad blir en liten specialare. Som vanligt går vi igenom den senaste releasen och dess funktioner.

Denna gång kommer vi att ha med oss en gäst som är expert på bokningsportalen, som kommer att gå igenom de flöden som är aktuella för er.

Webinaret äger rum **torsdagen den 28/11 kl 13:00**. Inbjudan kommer att skickas ut i ett separat mail och hamna i RSS-flödet inom kort.



Månadens Release

Månadens fokus har legat på att lösa lite punkter som vi fått in feedback på samt några buggar som vi, tillsammans med er, har hittat i PBS.

- **Buggrättning i listor**
Tidigare har det inte gått att söka på mobilnummer i order eller offertlistan. Detta är nu åtgärdat.
- **Buggrättning - Stämpling**
Det har funnits en bugg som gjorde att stämplingskoden på verkstadsorder inte printades per jobbrad. Detta är nu åtgärdat.
- **Buggrättning - Ansvarsenhet**
Ifall man hade en eller flera ansvarsenheter i PBS så skapades inte Fleet-bokningar med korrekt enhet. Detta är nu åtgärdat.
- **Buggrättning - Fleet**
Vi har haft problem med att serviceordrar för Fleet inte skapats korrekt. Vi har gjort ändringar i integrationen för att skapa en säkrare koppling.
- **Ändring av produktnamn**
Tidigare så har man ibland fått med tillverkaren av en produkt mer än en gång i beskrivningen när man hämtat från katalogen. Vi har nu ändrat så vi inte tar med det värdet.
- **Snabbare kalender**
Vi har släppt ändringar för vilken data PBS skall bearbeta när man öppnar och jobbar i kalendern. Detta för att göra den snabbare och mer lättarbetad.

Vi vill i.o.m. detta påminna er om att på **onsdag 20/11 mellan 19:00 - 24:00** kommer PBS att vara avstängt, så planera gärna därefter så ni inte arbetar i systemet under denna tid.

Supporten tipsar

- **Resurser**
Då och då får vi in samtal med frågor om hur man lägger upp och tar bort resurser, såklart är även det något vi har manualer på!

[90.10 – Skapa resurs](#)

[90.10.2 – Ta bort resurs](#)

- **Kreditering**
Ibland blir det fel och trots att man har chansen att kontrollera allt i ordervyn och förhandsgranska innan man bokför kan man missa saker och då behöver man göra en kredit. Vill man lära sig hur man gör det så kan man kolla ni denna guide!

[10.03 - Kreditnota](#)

OBS. Kredit ska behandlas som en kredit, inte som en "ångraknapp". Var noga med att dubbelkolla innan ni bokför.

- **Lösenord och MFA**
Har man glömt bort sitt lösenord till PBS kan det bli ganska jobbigt. Men lugn, det finns ett sätt att fixa detta!

[50.01 - Återställa lösenord](#)

Utöver det kan det vara bra att veta hur man kopplar MFA till sitt konto:

[50.02 - Aktivering av MFA](#)

Saknar ni någon manual? Skicka gärna in önskemål här så ska vi se till att lägga till den!

<https://forms.office.com/e/DDD3mR9YVz>



PBS Support

Vardagar 07:00-17:00
support.pbs@promeister.com





**Mekonomien
Company**