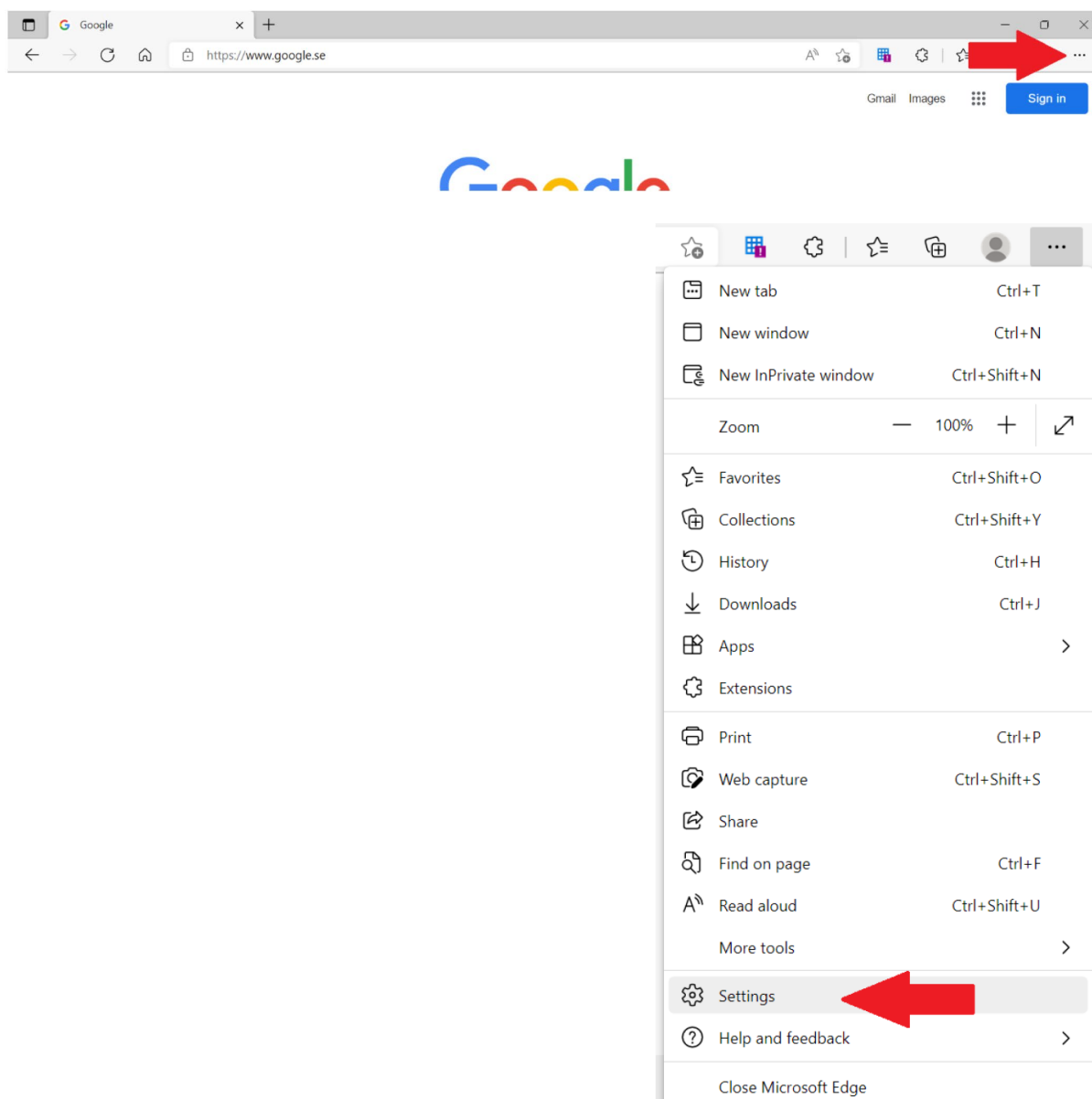
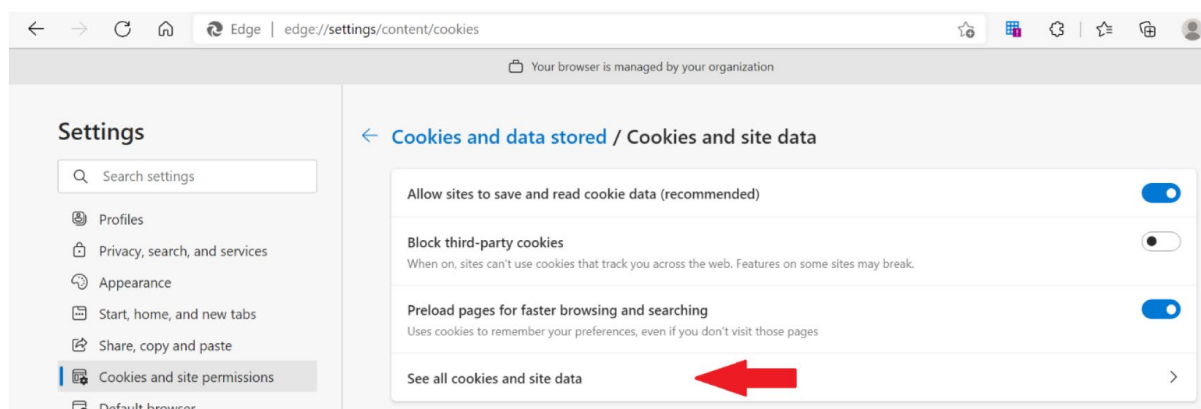
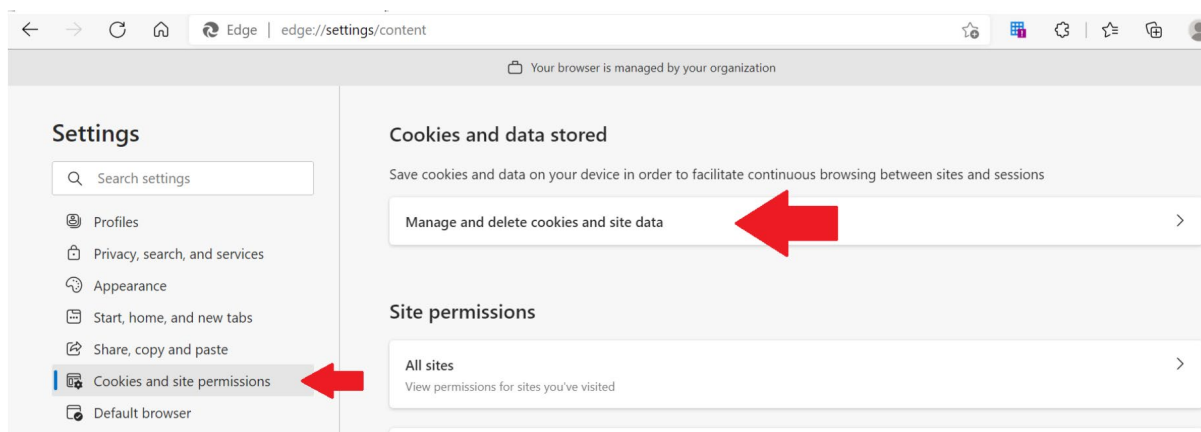


Skrivare PBS V1 - Citrix

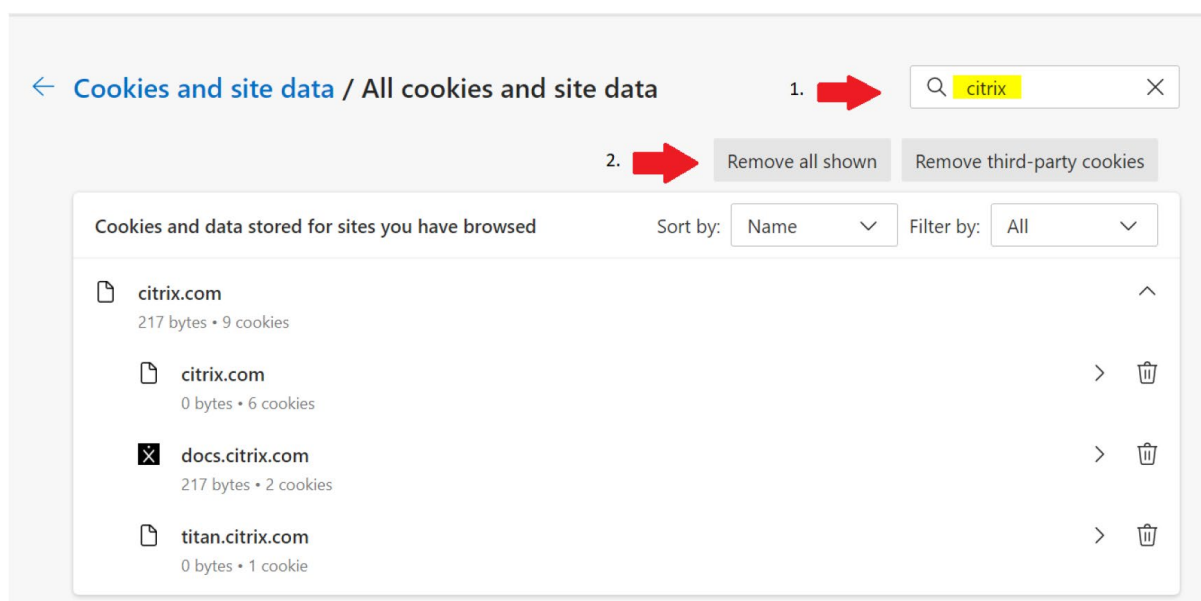
Följ dessa steg om ni har problem med att skrivare inte syns i PBS-Desktop.

1. Stäng ned Microsoft Edge helt och hållet
2. Öppna Microsoft Edge igen och följ bilderna nedan:



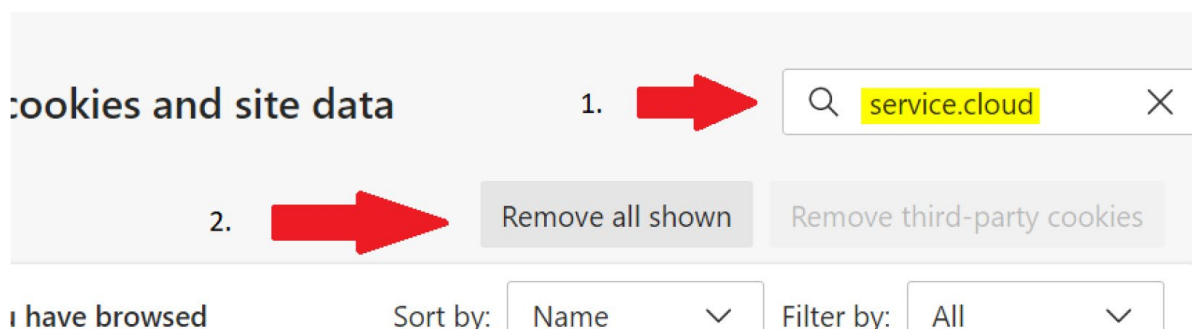


Skriv in Citrix i sökfältet och tryck på "Remove all shown", tryck sedan på "Clear".

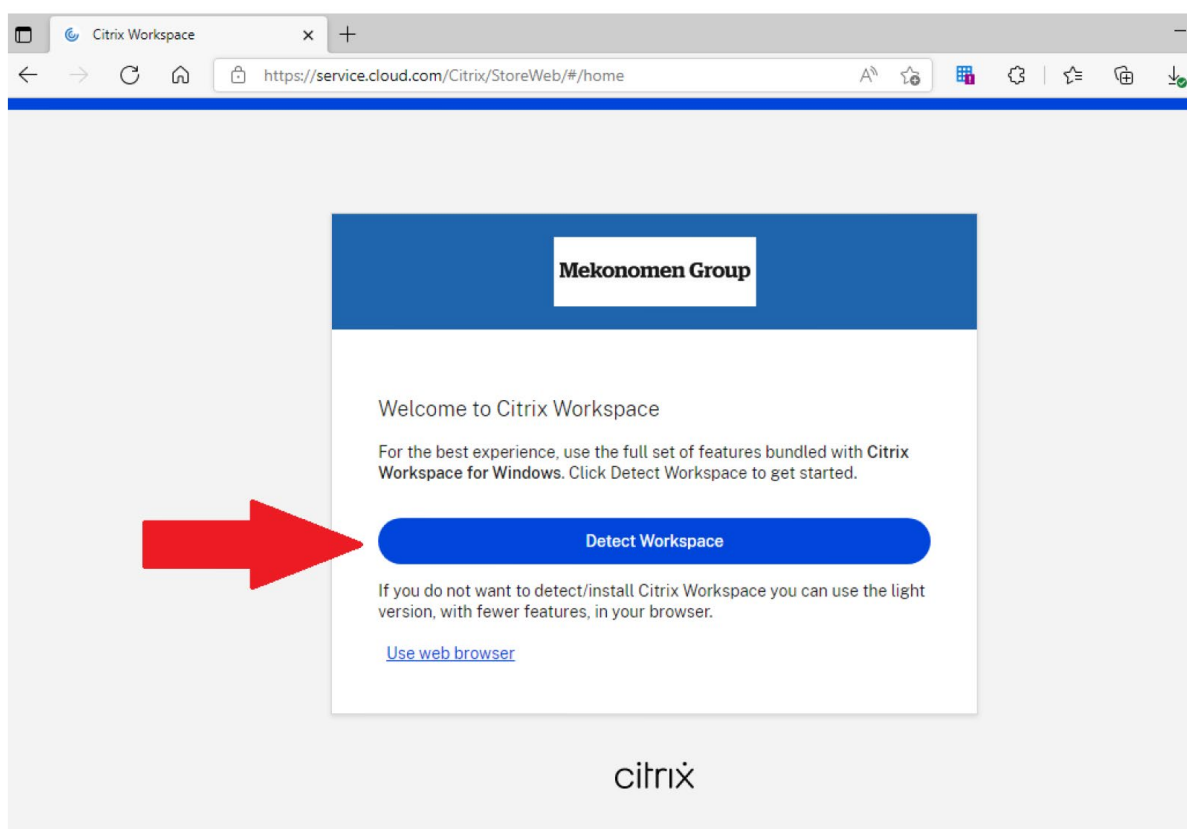


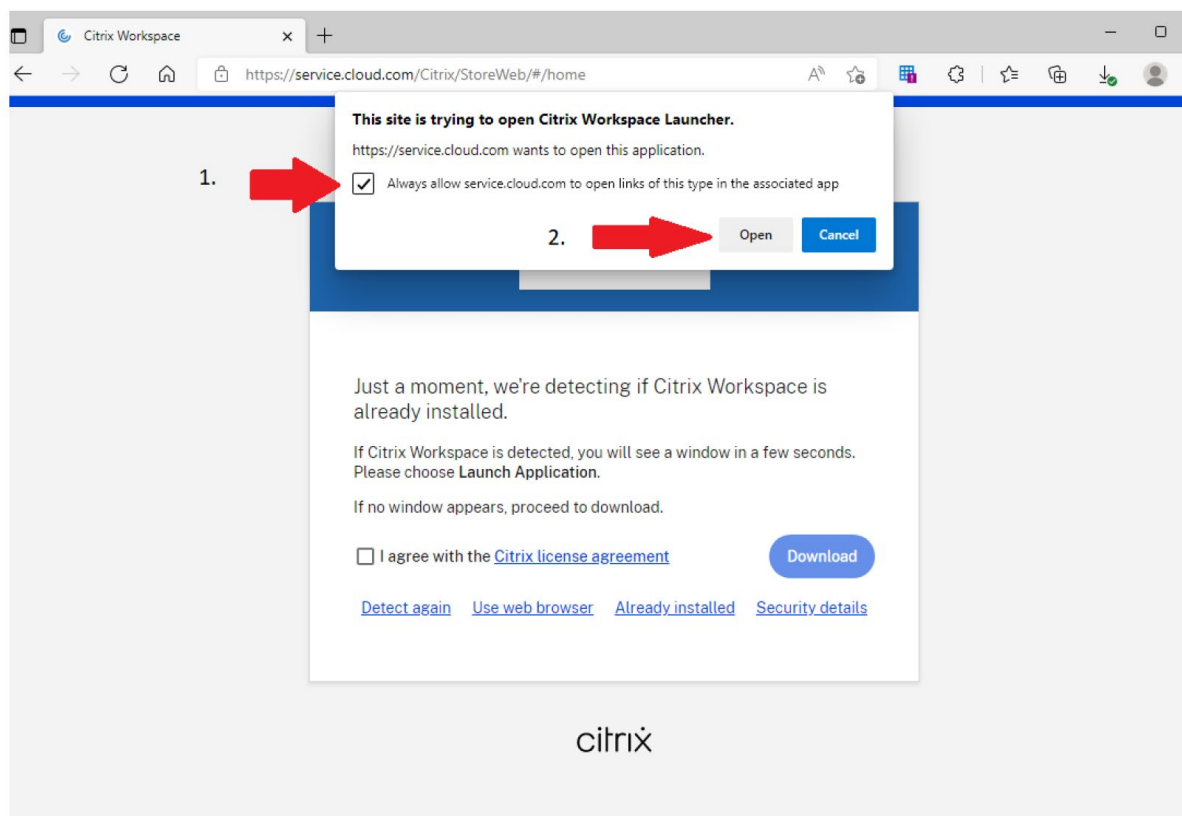
ProMeister

Skriv in "service.cloud" i sökfältet och tryck på "Remove all shown", tryck sedan på "Clear".



Öppna sedan hemsidan <https://service.cloud.com/> och följ bilderna nedan:





När Citrix sedan har startat så starta PBS och skrivaren skall nu finnas i PBS-Desktop som tidigare.