

A person wearing a white blazer is sitting at a desk, typing on a silver laptop. The background is a blurred office environment. The lighting is soft and professional.

Pro**Meister**

Aktivering av MFA

PBS V1

ProMeister

Innholdsfortegnelse

Innholdsfortegnelse	2
Hensikt	4
Beskrivelse.....	4
Logge på for første gang.....	7
Via Mobilapp	7
Over telefon uten app	9
Endringer	11

Aktivering av MFA – PBS V1

Filip Martinsson

Skapt: 2022-03-09

Oppdatert: 2022-03-09

Hensikt

For å beskrive hvordan du logger på PBS V1 via Service cloud for første gang, hvordan du gjør endringer i PBS V1-brukerkontoen din og forklarer hva Multifactor Autentication (MFA) er.

Beskrivelse

PBS V1 gjør nå en database flytting og i samband med det kommer MFA aktiveres. Database flytten kommer ikke påvirke deg som bruker. Det kommer fortsatt til å være Citrix vi jobber i.

PBS V1 bruker Citrix som plattform, og for å logge på i fremtiden kreves det en Microsoft-skole- eller jobbkonto. Hver bruker i PBS V1 mottar en slik konto, dette er brukernavnet.

Når du logger på for første gang, må godkjenning med flere faktorer (MFA) være aktivert. MFA er en to-trinns pålogging som betyr at når du logger deg på PBS V1, må du bevise i to trinn at du er en validert bruker. I PBS V1 kan du aktivere og bruke MFA via mobilapp, fasttelefon eller via SMS.

ProMeister

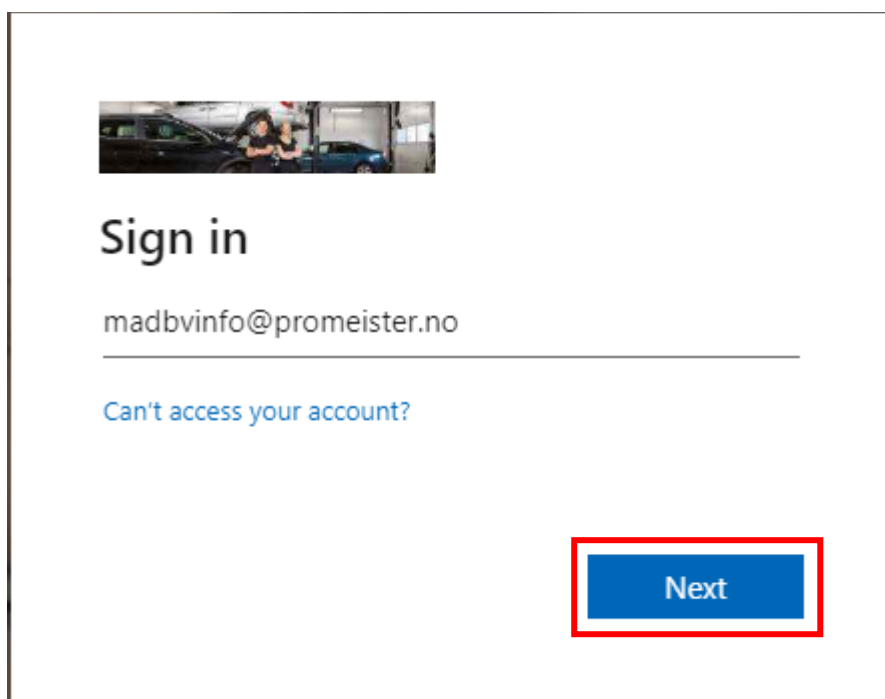
Trinn 1


På datamaskinen: Skriv inn nettadressen: <https://service.cloud.com/> Lagre koblingen som favoritt! Dette vil være lenken du skal bruke til å logge inn fremover.

Trinn 2

Du vil ha mottatt brukernavn og passord sendt ut av ProMeister.

Logg på med brukernavn og passord





Sign in

madbvinfo@promeister.no

[Can't access your account?](#)

Next

Pro**Meister**

Når du klikker på innlogging, vil det se ut som bildet nedenfor. "Mer informasjon kreves" klikk på Neste.



madbvinfo@promeister.no

More information required

Your organization needs more information to keep your account secure

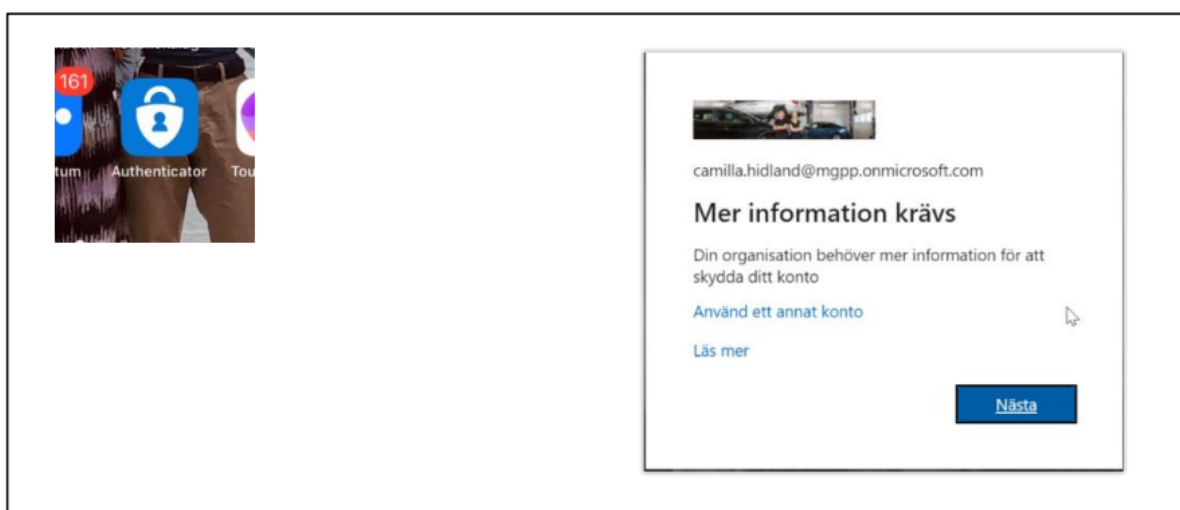
[Use a different account](#)

[Learn more](#)

Next

Logge på for første gang Via Mobilapp

På mobil: Last ned appen "Microsoft Authenticator"



Velg Mobilapp

Velg Hent for bekreftelse En melding sendes til appen på smarttelefonen eller nettbrettet. Du angir en PIN-kode, Face ID eller Touch ID når du godkjenner.

Eller

Velg Bruk bekreftelseskode. I denne modusen genererer appen en bekreftelseskode som oppdateres hvert 30. Skriv inn den nyeste bekreftelseskoden på påloggingssiden.

Klikk Konfigurer

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. [View video to know how to secure your account](#)

Step 1: How should we contact you?

Mobile app

How do you want to use the mobile app?

Receive notifications for verification

Use verification code

To use these verification methods, you must set up the Microsoft Authenticator app.

Set up

Please configure the mobile app.


Next

Klikk Neste (du har allerede lastet ned appen på mobilen)

Configure mobile app

Complete the following steps to configure your mobile app.

1. Install the Microsoft authenticator app for Windows Phone, Android or iOS.
2. In the app, add an account and choose "Work or school account".
3. Scan the image below.



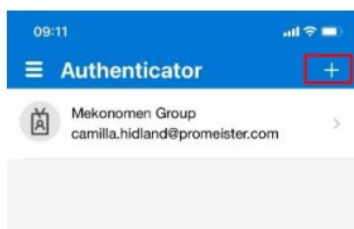
If you are unable to scan the image, enter the following information in your app.
Code: 951 872 855
Url: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/activate/408204992/NEU>

If the app displays a six-digit code, choose "Next".

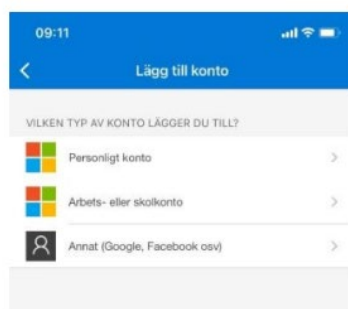
Next Cancel

skann qr-koden i authenticator appen, Klikk neste

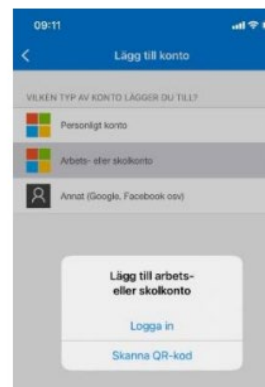
Välj plus för att lägga till konto



Välj arbets- eller skolkonto



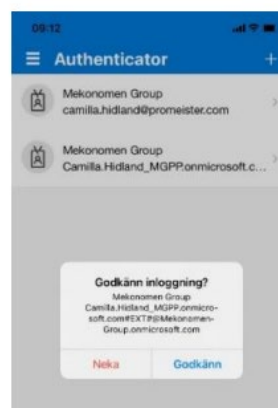
Skanna QR-kod



På datorn: Scanna QR-kod



På mobilen: Godkänn



Du vil også bli bedt om å oppgi et reservetelefonnummer hvis du ikke har tilgang til mobilen. Godkjenn og du er innlogget.

Over telefon uten app

Hvis du ikke har en kompatibel iPhone eller Android til datamaskinen din: Skriv inn nettadressen: <https://service.cloud.com/> Lagre lenken som favoritt!

ProMeister

Logg på med brukernavnet og passordet du mottok fra ProMeister.

Klikk "Mer informasjon kreves" Klikk neste



madbvinfo@promeister.no

More information required

Your organization needs more information to keep your account secure

[Use a different account](#)

[Learn more](#)

Next

Velg Telefon for godkjenning.
Fyll ut land og telefonnummer

Velg send kode som SMS. Du mottar en SMS med en bekreftelseskode

Eller

Velg ring meg. Du mottar automatisk taleanrop til telefonnummeret du skriver inn. Bekreft ved å svare og trykk firkant (#) på telefonen. Klikk på Bekreft på datamaskinen.

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. [View video to know how to secure your account](#)

Step 1: How should we contact you?

Authentication phone

Norway (+47)

Method

Send me a code by text message

Your phone numbers will only be used for account security. Standard telephone and SMS charges will apply.

Next

Du vil også bli bedt om å oppgi et reservetelefonnummer hvis du ikke har tilgang til den valgte telefonen.

Godkjenn og du er innlogget.

Endringer

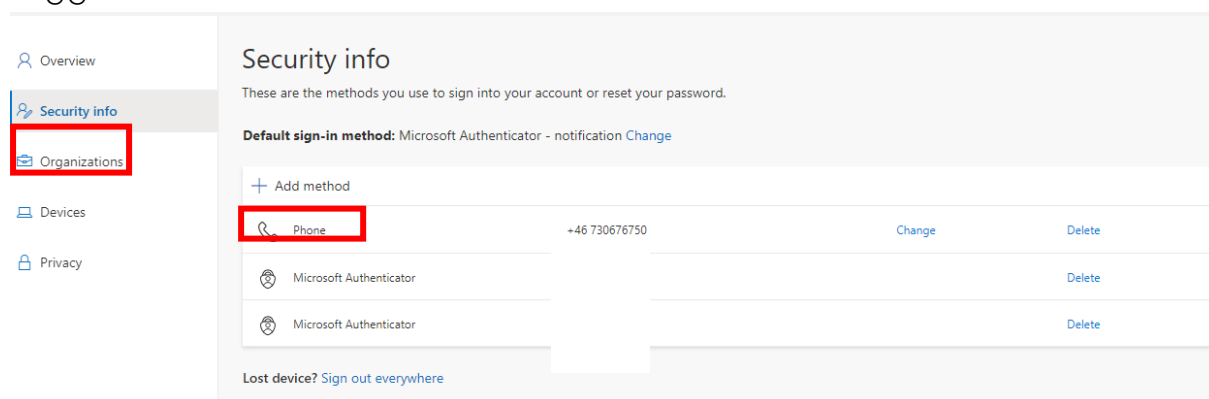
Du kan når som helst endre enheten (kalt metode) som skal kunne bekrefte brukerkontoen, og hvilken som skal være standard. Det er mulig å legge til at flere mobiltelefoner kan bekrefte den samme brukerkontoen, du kan slette og endre metoden og logge ut fra alle enheter. Alle endringer gjøres ved å logge inn på kontoen din via nettstedet www.office.com. Lagre det som en favoritt!

Alltid når du bør gjøre en endring:

Logg på Microsoft-skolen eller jobbkontoen – Velg sikkerhetsinformasjon

Et eksempel – Legge til en mobil i en brukerkonto

Legg til metode

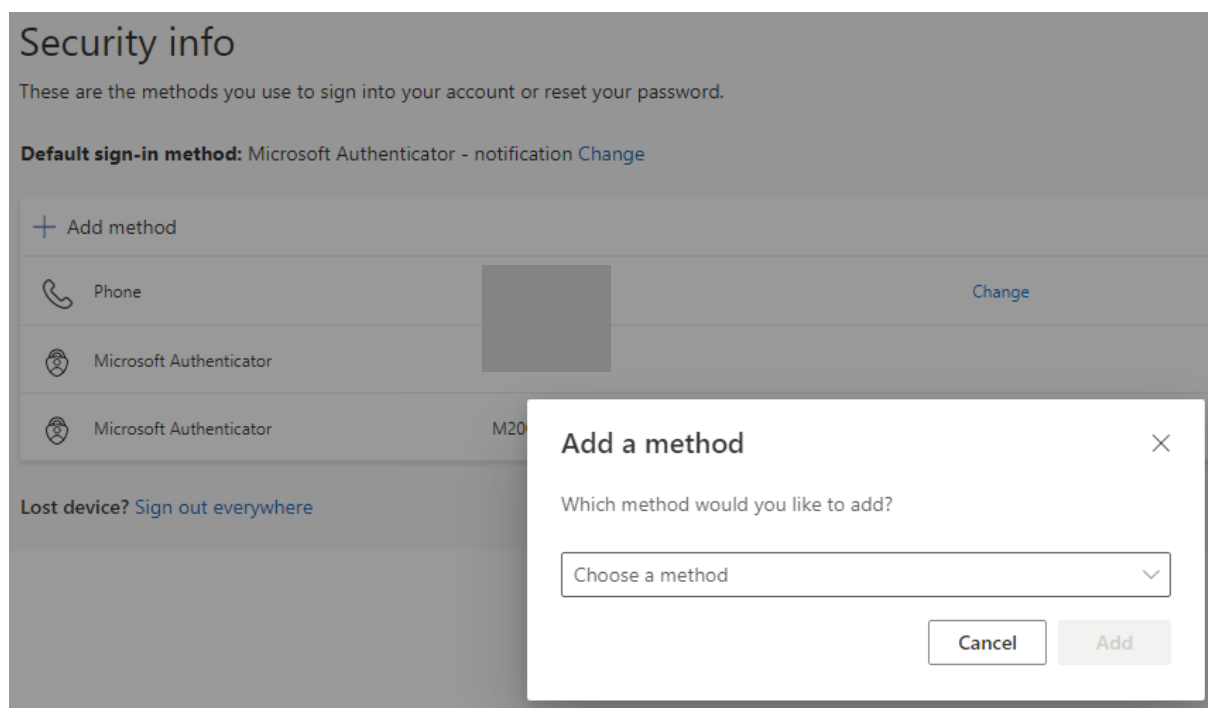


The screenshot shows the 'Security info' page in a Microsoft account interface. The left sidebar contains navigation links: Overview, Security info (highlighted with a red box), Organizations (highlighted with a red box), Devices, and Privacy. The main content area is titled 'Security info' and includes the text: 'These are the methods you use to sign into your account or reset your password.' Below this, it shows the 'Default sign-in method' as 'Microsoft Authenticator - notification' with a 'Change' link. There is an '+ Add method' button. Below that, a table lists the current methods:

Method	Phone number	Change	Delete
Phone	+46 730676750	Change	Delete
Microsoft Authenticator			Delete
Microsoft Authenticator			Delete

At the bottom, there is a link: 'Lost device? [Sign out everywhere](#)'

Velg Godkjenningsapp – klikk Legg til



Følg deretter de samme trinnene som å logge på for første gang via Mobilapp.