

A person wearing a white blazer is sitting at a desk, typing on a silver laptop. The person's hands are the central focus, positioned over the keyboard. To the left of the laptop, there is a yellow folder or binder with a smartphone resting on top. The background is softly blurred, showing an office environment with other people and desks. The lighting is bright and professional.

Pro**Meister**

Aktivering av MFA

PBS V1

ProMeister

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	2
Syfte.....	4
Beskrivning	4
Logga in första gången.....	7
Via Mobilapp	7
Via telefon utan app.....	9
Ändringar	11

Aktivering av MFA – PBS V1

Filip Martinsson

Skapat: 2022-03-07

Senaste uppdaterad: 2022-03-07

Syfte

Att beskriva hur du loggar in i PBS V1 via Service Cloud första gången, hur du gör förändringar i ditt PBS V1 användarkonto samt förklarar vad Multifaktorautentisering (MFA) är.

Beskrivning

PBS V1 gör nu en databasflytt och i samband med det kommer MFA aktiveras. Databasflytten kommer inte påverka dig som användare. Det kommer fortfarande vara Citrix som vi arbetar i.

PBS V1 använder Citrix som plattform och för att logga in framöver kommer det krävas ett Microsoft skol- eller arbetskonto. Varje användare i PBS V1 får ett sådan konto, det är detta som är användarnamnet.

När du loggar in första gången behöver Multifaktorautentisering (MFA)aktiveras. MFA är en tvåstegsinloggning som innebär att när du loggar in i PBS V1 behöver du bevisa i två steg att du är en validerad användare. I PBS V1 kan man aktivera och använda MFA via Mobilapp, fast telefon eller via SMS.

ProMeister

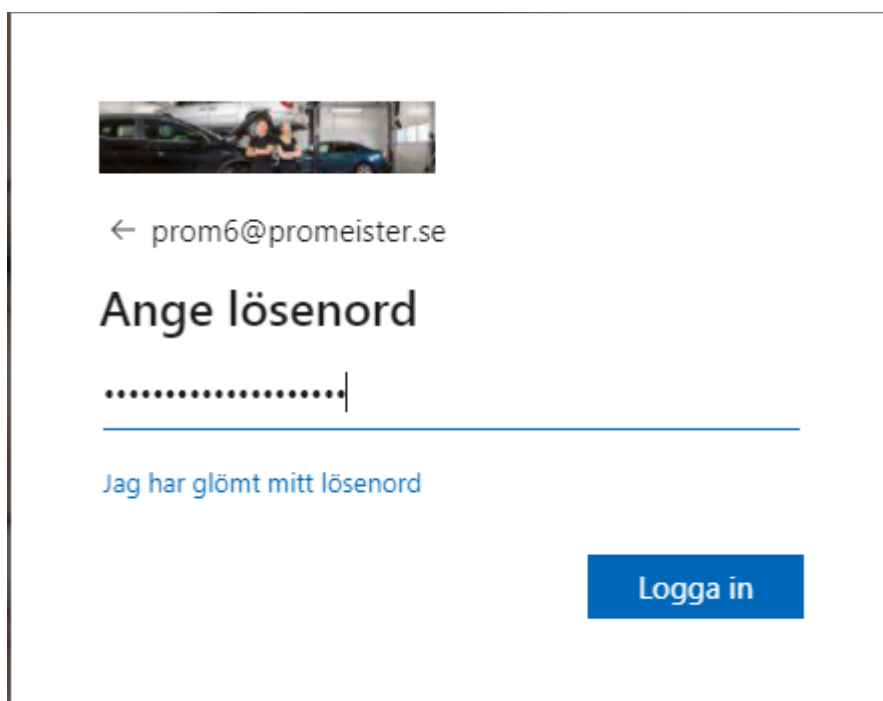
Steg 1

På datorn: Skriv in webbadressen: <https://service.cloud.com/> Spara länken som en favorit! Detta kommer vara länken ni kommer använda för att logga in framåt.

Steg 2

Ni kommer ha fått användarnamn och lösenord utskickat av ProMeister.

Logga in med användarnamn och lösenord



← prom6@promeister.se

Ange lösenord

.....|

[Jag har glömt mitt lösenord](#)

Logga in

När ni klickat på logga in kommer det se ut som bild nedan. "Mer information krävs" klicka Nästa.



prom6@promeister.se

Mer information krävs

Din organisation behöver mer information för att skydda ditt konto

[Använd ett annat konto](#)

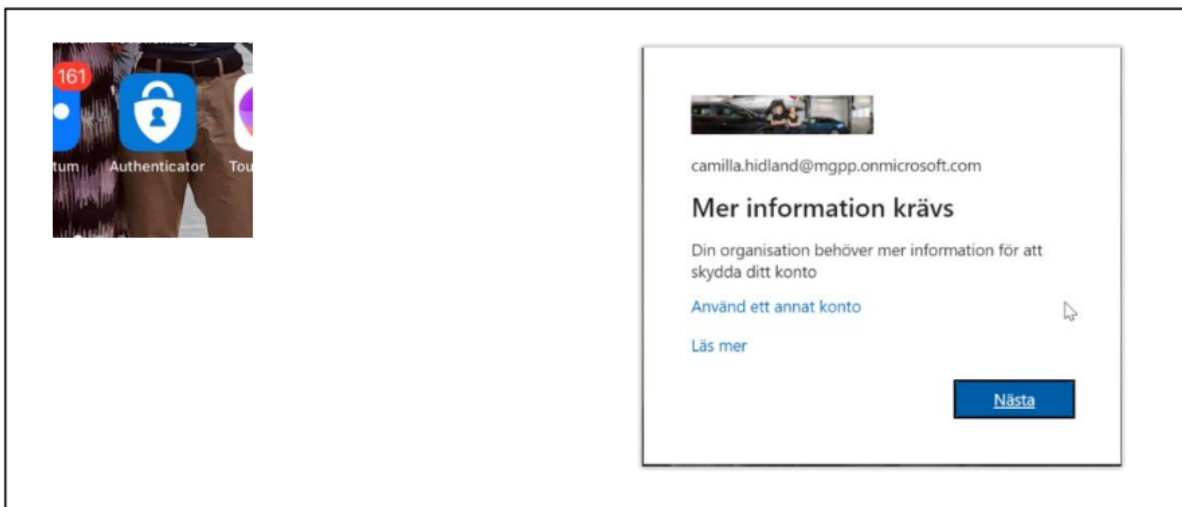
[Läs mer](#)

Nästa

Logga in första gången

Via Mobilapp

På mobilen: Ladda ner appen "Microsoft Authenticator"



Ytterligare säkerhetskontroll

Säkra ditt konto genom att lägga till telefonverifiering till ditt lösenord. Visa videon för att se hur du skyddar ditt konto

Steg 1: Hur vill du att vi kontaktar dig?

Mobilapp

Hur vill du använda mobilappen?

Få meddelanden för verifiering

Använd verifieringskod

Om du vill använda de här verifieringsmetoderna måste du konfigurera Microsoft Authenticator-appen.

Konfigurera Konfigurera mobilappen.

Klicka Nästa (du har redan laddat ner appen på din mobil)

Microsoft Authenticator

Börja med att hämta appen

Installera Microsoft Authenticator-appen på din telefon. ~~Ladda ned nu~~

Välj Nästa när du installerar Microsoft Authenticator-appen på din enhet.

[Jag vill använda en annan autentiseringsapp](#)

Avbryt **Nästa**

Klicka nästa

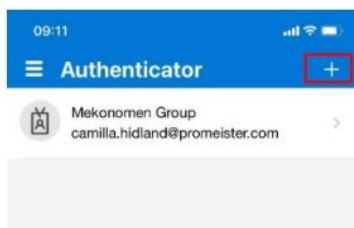
Microsoft Authenticator

Konfigurera ditt konto

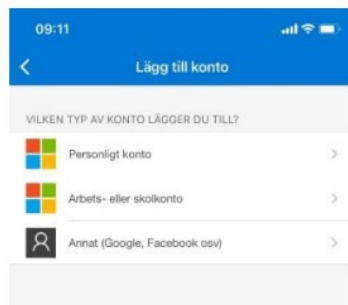
Tillåt meddelanden om du uppmanas till detta. Lägg sedan till ett konto och välj Arbete eller skola.

Bakåt **Nästa**

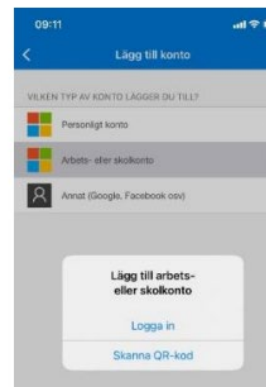
Välj plus för att lägga till konto



Välj arbets- eller skolkonto



Skanna QR-kod



På datorn: Scanna QR-kod



På mobilen: Godkänn



Du kommer även att få ange ett reservtelefonnummer om du inte skulle ha tillgång till mobilen. Godkänn och du är inloggad.

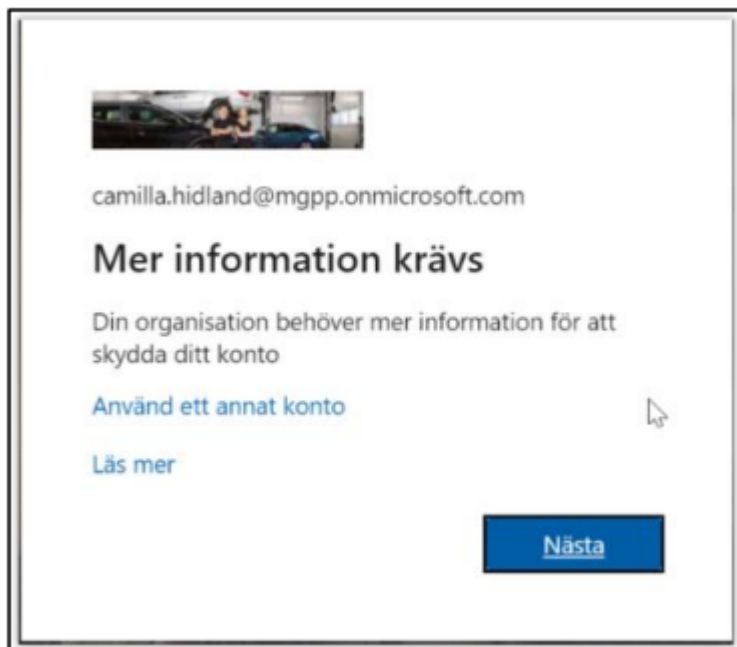
Via telefon utan app

Om du inte har en kompatibel Iphone eller Android På datorn: Skriv in webadressen: <https://service.cloud.com/>
Spara länken som en favorit!

Logga in med användarnamn och lösenord som du har fått från ProMeister.

ProMeister

Vid "Mer information krävs" Klicka Nästa



Välj Telefon för autentisering
Fyll i land och telefonnummer

Välj **Skicka kod som SMS**
Du får ett SMS med en
verifieringskod

Eller

Välj **Ring mig**, Du får ett automatiskt röstsamtal till det telefonnummer som du anger. Verifiera genom att besvara och trycka på fyrkant (#) på telefonen. På datorn: Klicka på Verifiera.



Du kommer även att få ange ett reservtelefonnummer om du inte skulle ha tillgång till vald telefon.

Godkänn och du är inloggad.

Ändringar

Man kan närsomhelst ändra enhet (kallas metod) som ska kunna verifiera användarkontot och vilken som ska vara standard. Det går att lägga till att flera mobiltelefoner kan verifiera samma användarkonto, man kan ta bort och byta metod samt logga ut från samtliga enheter. Alla ändringar görs genom att logga in på ditt konto via webbsidan www.office.com Spar den som en favorit!

