

## 11.42– ANVÄNDARMANUAL KORTTERMINAL

### SYFTE

Hur man använder kortterminalen tillsammans med PBS

### BESKRIVNING

#### ANVÄNDNING AV KORTTERMINAL

När ni skall ta betalt så känner PBS av vilket betalningssätt som är kopplat till kortterminalen, bokför och skriv ut som vanligt. Då kommer denna dialogruta upp. Denna speglar allt som kommer stå i kortterminalen för kunden. När kunden väl har gjort sin betalning så fortsätter PBS med att bokföra ordern precis som vanligt.

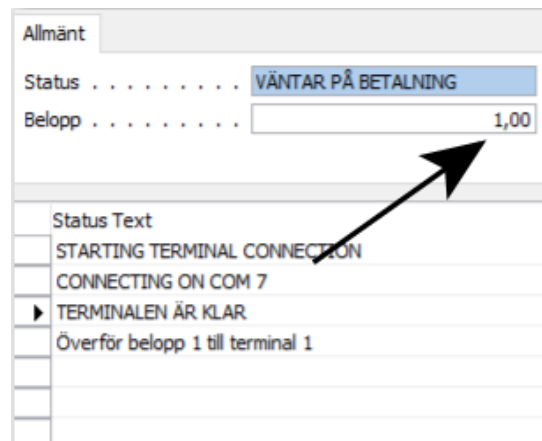
The screenshot shows a software dialog box for a payment terminal. At the top, it has a tab labeled 'Allmänt'. Below the tab, the status is 'VÄNTAR PÅ BETALNING' (Waiting for payment) with a green progress bar, and the amount is '1,00'. A 'Status Text' section contains a list of messages: 'STARTING TERMINAL CONNECTION', 'CONNECTING ON COM 7', 'TERMINALEN ÄR KLAR' (highlighted with a mouse cursor), and 'Överför belopp 1 till terminal 1'. At the bottom left, a blue bar indicates 'TIMEOUT 494 SEKUNDER'. At the bottom right, there are five buttons: 'Fortsätt utan...', 'Annullera Belopp', 'Överför belopp', 'OK', and 'Avbryt'.

## Ändring av belopp

I det fall man önskar skicka ett annat belopp än det som finns på ordern (ex vid kreditering). Kan man ändra summan i översta rutan. Klicka sedan på "överför belopp" för att skicka den nya summan till terminalen"

## Bokföra utan att använda terminalen

I de fall man behöver vill bokföra fakturan, utan att gå via kortterminalen, klicka på fortsatt utan betalning.



The screenshot shows a terminal window with the following content:

Allmänt	
Status . . . . .	VÄNTAR PÅ BETALNING
Belopp . . . . .	1,00

Below this, there is a list of status text messages:

- STARTING TERMINAL CONNECTION
- CONNECTING ON COM 7
- TERMINALEN ÄR KLAR
- Överför belopp 1 till terminal 1

An arrow points from the '1,00' value in the 'Belopp' field to the 'TERMINALEN ÄR KLAR' message.



The screenshot shows a horizontal bar with five buttons: "Fortsätt utan...", "Annullera Belopp", "Överför belopp", "OK", and "Avbryt". An arrow points from the top left towards the "Fortsätt utan..." button.

## Återbetalning till kund

Kreditera fakturan som vanligt. I det fall det är en korrigering av kvittot kan man sätta in mellanskillnaden i beloppsfältet som beskrivet ovan. Öppna ordern igen och klicka på fortsatt utan betalning för att hoppa över terminalen.

I det fall man ser att summan är fel innan fakturan bokförts kan man gå tillbaka direkt genom att klicka på "annullera belopp" och sedan "avbryt".

## För uppsättning av kortterminal se 11.41

## För frågor angående kortterminalen kontakta NETS