

11.19 SMS

SYFTE

Ge en beskrivning hur man använder sig av SMS funktionen i PBS.



MENY

Verkstadsorder → Order/Offert

Genvägar → Verkstad → Order/Offert

BESKRIVNING

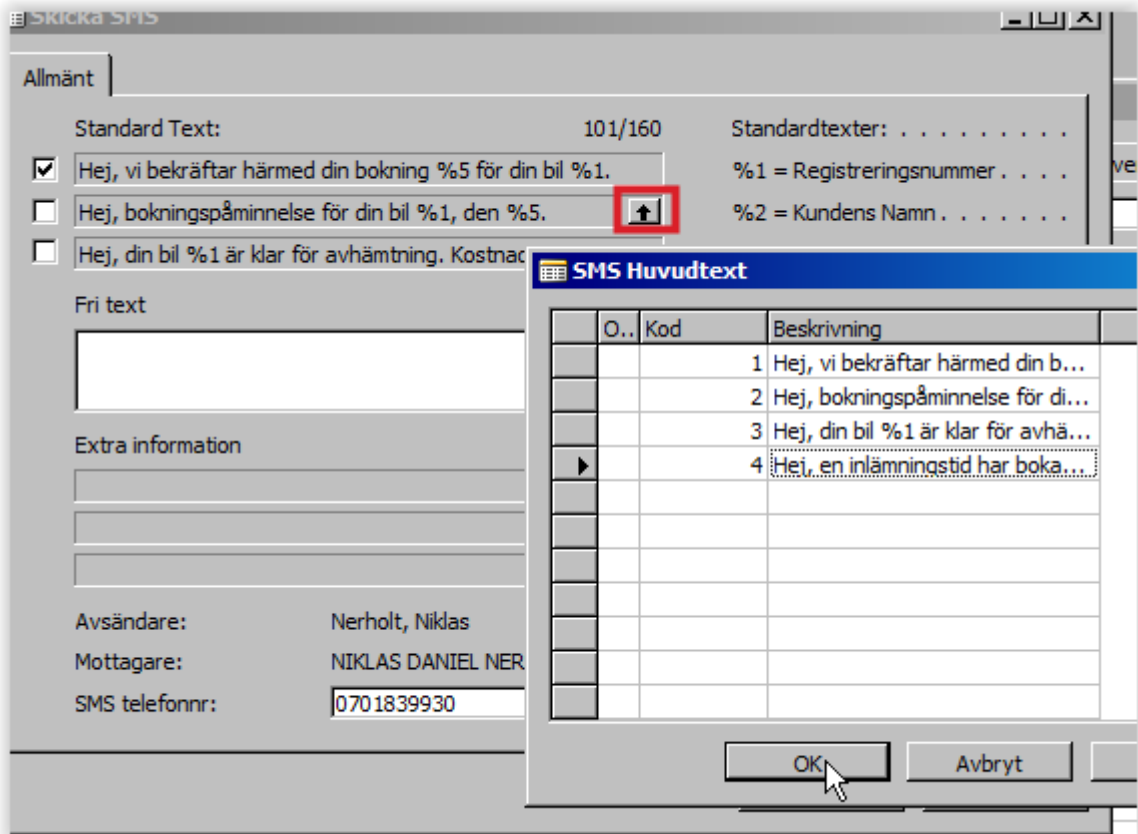
Skicka ett SMS från offert/order bilden

1. Verkstadsorder → order/offert
2. Klicka på knappen vid sidan om Kund.nr under allmänt fliken
Försäljning: Kundnr . . . 
3. Skriv in ditt meddelande i "Fri text"-rutan. Man kan även här välja en standardtext som skall skickas. Som standard visas tre möjliga standardtexter, vill man byta ut en av dessa mot en ny man skapat klickar du i det gråa fältet och tar sedan upp en F6 lista.
4. Ange ett telefonnummer eller välj i listan. Anger du ett nytt telefonnummer så kommer du få frågan om du vill uppdatera kund kortet med detta telefonnummer.
5. Klicka på Skicka och bekräfta att du vill skicka SMS.

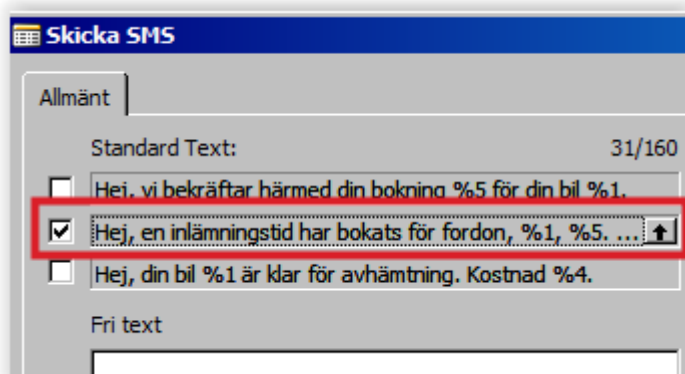
Lägga in egna standardtexter

1. Inställningar → Eniro Setup
2. Klicka på funktion → Standard huvudtext (eller om ni vill ändra fottexten) funktion → Standard fottext
3. Lägg in önskad standardtext
 - a. Område = Skall vara blank
 - b. Kod = Ange ett nummer
 - c. Beskrivning = Ange din standardtext som du vill ha
4. Lämna fältet och det är sparat.


5. För att byta ut en standardtext som finns klickar du på den text du vill byta ut och sedan på pilen enligt bilden nedan:



6. Välj din nya standardtext i listan och klicka Ok
7. Nu finns texten redo att användas som en standard text



Skicka påminnelse SMS om bokad tid

1. Verkstadsorder → Periodiska aktiviteter → Eniro verkstad SMS påminnelse (Genvägar→Daglig 3-steps rutin→Eniro verkstad SMS påminnelse)
2. Datum sätta automatiskt till näst följande dag. Är det fredag idag så sätts datumet till måndag. Dock tas det inte hänsyn till helgdagar.
3. Klicka Ok och MBS kommer gå igenom alla ordrar som är planerade på detta datum. Det krävs förstås att man anger ett mobilnr.  Vill man inte att ett sms skall skickas till en specifik order eller kund så finns möjligheten att på ordern under kund fliken markera "Ingen SMS".

Observera!

När ni anger mobilnummer så skall det vara utan "-" tecken. Dvs EJ 0702-11223344.
Det skall ej innehålla landsnummer.